

**LLAMADO A CONCURSO PÚBLICO PARA EL PROYECTO DE MONITORES CIUDADANOS PARA EL CASCO HISTÓRICO Y CENTRO CÍVICO DE LA COMUNA DE VALPARAÍSO EN MARCO DEL PROGRAMA PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE LA SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y EJECUTADO EN LA I. MUNICIPALIDAD DE VALPARAISO.**

N° de vacantes	Cargos	Tipo de contrato	Horas / tiempo	Renta bruta
1	Coordinador/a de Proyecto.	Honorario Suma Alzada.	44 horas semanales / 8 meses.	\$700.000.-
7	Monitores ciudadanos, con especialidad en seguridad ciudadana, pública y/o Privada	Honorario Suma Alzada.	44 horas semanales / 8 meses. <b>Por sistema de Turnos.</b>	\$500.000.-
7	Monitores ciudadanos, con especialidad en materias de Turismo, Relaciones pública y/o otras carreras en el área de las comunicaciones y/o Turismo.	Honorario Suma Alzada.	44 horas semanales / 8 meses. <b>Por sistema de Turnos.</b>	\$500.000.-

**1. Cargo de Coordinador/a de Proyecto.**

<b>Objetivo General del Cargo</b>
El cargo de Coordinador/a, tiene como objetivo liderar y supervisar la implementación del proyecto Monitores ciudadanos Casco Histórico y Centro Cívico de la Comuna de Valparaíso, el cual busca mejorar las condiciones de seguridad, el orden social y la convivencia ciudadana, a través del aumento de la vigilancia e información pertinente y oportuna a las personas que transitan en el sector del casco histórico y centro cívico de Valparaíso, fomentando conductas de autocuidado en el espacio público.

<b>Requisitos Generales del Cargo</b>	
Residencia: Comuna de Valparaíso.	
<b>Requisitos Específicos del Cargo</b>	
<b>Formación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional con título en el área de las Ciencias Sociales.</li> <li>• Diplomados o cursos sobre la temática (deseable).</li> <li>• Magister (deseable)</li> </ul>
<b>Experiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia demostrable en coordinación de equipos de trabajo (2 años mínimo), supervisión y tareas de gestión.</li> </ul>
<b>Competencias para el Cargo</b>	
<b>Competencias transversales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo comunicacional: comunicación efectiva, capacidad de transmitir mensajes e información en forma vertical y horizontal. Habilidad para comunicarse con su entorno</li> <li>• Trabajo en equipo: Capacidad de fomentar el trabajo en equipo, así como el compromiso individual y colectivo, buenas relaciones interpersonales</li> </ul>
<b>Competencias específicas para el cargo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia en coordinación de equipos de trabajo, supervisión y tareas de gestión.</li> <li>• Capacidad de liderazgo y gestión de programas.</li> <li>• Capacidad y disposición para trabajo en equipo interdisciplinario.</li> <li>• Capacidad de planificación y sistematicidad.</li> <li>• Valoración del trabajo intersectorial y la práctica de trabajo en red.</li> <li>• Conocimiento de Microsoft Office (manejo de Word, Excel, PPT, entre otros)</li> <li>• Conocimiento de idiomas (deseable)</li> <li>• Conocimiento del patrimonio de los hitos históricos del casco histórico y centro cívico de Valparaíso (deseable)</li> </ul>

### Funciones del Cargo

- Responsable de representar al proyecto en instancias externas.
- Responsable de la coordinación técnica y supervisión del equipo.
- Responsable de garantizar la protección y cuidado del equipo.
- Promover el autocuidado del equipo.
- Supervisar la implementación del proyecto en terreno.
- Coordinar con los distintos dispositivos de vigilancia desplegados en el territorio y el equipo.
- Sistematizar la información de delitos / incivildades de transeúntes, locatarios y/o vecinos del sector e informar a las autoridades pertinentes
- Supervisar la realización de rondas preventivas en el perímetro de intervención por parte del equipo territorial.
- Actualizar los protocolos de actuación preventivo en caso de identificación / presencia de factores de riesgo, en el caso de que sea necesario
- Realizar informes sobre factores de riesgo (físicos, sociales, comerciales) presentes en el sector registrados por el equipo territorial, informar a las autoridades pertinentes y hacer seguimiento de Información entregada.
- Informar, en libro de turno, todo evento que se encuentre fuera de los márgenes de la normalidad.

## 2. Cargo de Monitores ciudadanos, con especialidad seguridad ciudadana, pública y/o Privada.

### Objetivo General del Cargo

El cargo de **Monitores ciudadanos, con especialidad seguridad ciudadana, pública y/o Privada**, tiene como objetivo apoyar la implementación del proyecto Monitores ciudadanos Casco Histórico y Centro Cívico de la Comuna de Valparaíso a través del aumento de la vigilancia e información pertinente y oportuna a las personas que transitan en el sector del casco histórico y centro cívico de Valparaíso, fomentando conductas de autocuidado en el espacio público, contribuyendo, de esta manera, al orden social y convivencia ciudadana.

<b>Requisitos Generales del Cargo</b>	
Residencia: Comuna de Valparaíso. Edad: 25 a 45 años.	
<b>Requisitos Específicos del Cargo</b>	
<b>Formación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado de enseñanza media.</li> <li>• Cursos sobre la temática, <b>obligatorio</b>.</li> <li>• Curso OS10 (deseable)</li> </ul>
<b>Experiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia sobre la temática de seguridad. ( 1 año mínimo)</li> </ul>
<b>Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compatible con el cargo:</b> Aptitud física y capacidad psíquica para ejercer las funciones propias del puesto de trabajo.</li> </ul>
<b>Competencias para el Cargo</b>	
<b>Competencias transversales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manejo comunicacional:</b> comunicación efectiva, capacidad de transmitir mensajes e información en forma vertical y horizontal. Habilidad para comunicarse con su entorno</li> <li>• <b>Trabajo en equipo:</b> Capacidad de fomentar el trabajo en equipo, así como el compromiso individual y colectivo, buenas relaciones interpersonales</li> </ul>
<b>Competencias específicas para el cargo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Autocontrol</li> <li>• Integridad</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Tolerancia</li> <li>• Atención a público</li> <li>• Conocimiento de primeros auxilios</li> <li>• Conocimiento de Microsoft Office (manejo de Word, Excel, PPT a nivel usuario básico)</li> <li>• Conocimiento a nivel usuario básico de navegadores de internet</li> <li>• Conocimiento de idiomas (deseable)</li> <li>• Conocimiento del patrimonio de los hitos históricos del casco histórico y centro cívico de Valparaíso (deseable)</li> </ul>

<b>Funciones del Cargo</b>	
<b>Prevención de delitos / incivildades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar la vigilancia existente coordinando con dispositivos de seguridad en terreno.</li><li>• Recoger información de delitos / incivildades de transeúntes, locatarios y/o vecinos del sector.</li><li>• Realizar rondas preventivas en el perímetro de intervención</li><li>• Activar protocolo de actuación preventivo en caso de identificación / presencia de factores de riesgo.</li><li>• Entrega de material informativo, preventivo, y/o de autocuidado.</li><li>• Promover de manera verbal conductas de autocuidado entre los transeúntes.</li><li>• Visitar a locatarios del sector de intervención de manera de cultivar una relación de proximidad y promoción de prevención del delito.</li><li>• Informar, en libro de turno, sobre factores de riesgo (físicos, sociales, comerciales) presentes en el sector a intervenir.</li><li>• Informar, en libro de turno, todo evento que se encuentre fuera de los márgenes de la normalidad.</li></ul>
<b>En caso de delitos / emergencias</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En casos de delitos, contener a las víctimas, activar redes en la materia e incentivar la denuncia.</li><li>• En casos de presenciar incivildades / delitos, activar red de seguridad: coordinación con Carabineros de Chile y Central Cámaras (Seguridad Ciudadana).</li><li>• En casos de emergencias de salud, proveer primeros auxilios y activar redes en la materia.</li></ul>

### 3. Monitores ciudadanos, con especialidad en materias de Turismo, Relaciones pública y/o otra carreras en el área de las comunicaciones y/o Turismo.

<b>Objetivo General del Cargo</b>	
El cargo de <b>Monitores ciudadanos, con especialidad en materias de Turismo, Relaciones pública y/o otra carreras en el área de las comunicaciones y/o Turismo</b> tiene como objetivo apoyar la implementación del proyecto Monitores ciudadanos Casco Histórico y Centro Cívico de la Comuna de Valparaíso a través del aumento de la vigilancia e información pertinente y oportuna a las personas que transitan en el sector del casco histórico y centro cívico de Valparaíso, fomentando conductas de autocuidado en el espacio público, contribuyendo, de esta manera, al orden social y convivencia ciudadana.	
<b>Requisitos Generales del Cargo</b>	
Residencia: Comuna de Valparaíso. Edad: 23 a 45 años.	
<b>Requisitos Específicos del Cargo</b>	
<b>Formación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título de las carreras del Turismo.</li> <li>• Título de las carreras de Relaciones pública y/o otras carreras en el área de las comunicaciones.</li> </ul>
<b>Experiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia sobre la temática del Turismo.</li> </ul>
<b>Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compatible con el cargo:</b> Aptitud física y capacidad psíquica para ejercer las funciones propias del puesto de trabajo.</li> </ul>
<b>Competencias para el Cargo</b>	
<b>Competencias transversales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manejo comunicacional:</b> Capacidad de transmitir mensajes e información en forma vertical y horizontal. Habilidad para comunicarse con su entorno.</li> <li>• <b>Trabajo en equipo:</b> Capacidad de fomentar el trabajo en equipo, así como el compromiso individual y colectivo.</li> </ul>
<b>Competencias específicas para el cargo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dominio en inglés conversacional y escrito avanzado (obligatorio).</b></li> <li>• <b>Dominio de otro idioma (deseable)</b></li> <li>• Empatía.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocontrol (mantiene la calma en situaciones complejas)</li> <li>• Integridad.</li> <li>• Compromiso.</li> <li>• Tolerancia.</li> <li>• Servicio y atención al turista (nacional o extranjero) y a todo transeúnte.</li> <li>• Conocimiento de primeros auxilios.</li> <li>• Conocimiento de Microsoft Office (manejo de Word, Excel, PPT).</li> <li>• Conocimiento a nivel usuario básico de navegadores de internet.</li> <li>• Conocimiento del patrimonio de los hitos históricos del casco histórico y centro cívico de Valparaíso (deseable).</li> </ul>
<p><b>Funciones del Cargo</b></p>	
<p><b>Prevención de delito/incivilidades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar la vigilancia existente, coordinando con dispositivos de seguridad en terreno.</li> <li>• Recoger información de delitos / incivilidades de transeúntes, locatarios y/o vecinos del sector</li> <li>• Asistir a turistas, visitantes nacionales, extranjeros y público en general entregando todo tipo de información referida al casco histórico y centro cívico de Valparaíso (atractivos, transporte, servicios públicos, etc.)</li> <li>• Realizar una labor educativa y de autocuidado a los transeúntes para prevenir delitos en el espacio público, junto con la entrega de mapas y otros.</li> <li>• Realizar rondas preventivas e informativas en el perímetro de intervención.</li> <li>• Activar protocolo de actuación preventivo en caso de identificación / presencia de factores de riesgo.</li> <li>• Visitar a locatarios del sector de intervención de manera de cultivar una relación de proximidad y promoción de prevención del delito.</li> <li>• Informar, en libro de turno, sobre factores de riesgo (físicos, sociales, comerciales) presentes en el sector a intervenir.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar, en libro de turno, todo evento que se encuentre fuera de los márgenes de la normalidad.</li> </ul>
<b>En caso de delitos / emergencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En casos de presenciar incivildades / delitos, activar red de seguridad: coordinación con Carabineros de Chile y Central Cámaras (Seguridad Ciudadana)</li> <li>• En casos de delitos, brindar contención inmediata a las víctimas, activar redes en la materia e incentivar la denuncia</li> <li>• En casos de emergencias de salud , proveer primeros auxilios y activar redes en la materia</li> </ul>

#### 4. Documentos:

Documentos a presentar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Currículum vitae (<b>según formato Adjunto, no serán admisibles otros formatos</b>)</li> <li>• Fotocopia simple de cédula de identidad por ambos lados (3 cargos).</li> <li>• Certificado de antecedentes (3 cargos).</li> <li>• Certificados de estudios, fotocopia simple: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coordinador/a de proyecto: Certificado de Título, diplomados, Magíster y otros.</li> <li>➤ Monitores ciudadanos, con especialidad seguridad ciudadana, pública y/o Privada: Certificado de enseñanza media, cursos u otros.</li> <li>➤ Monitores ciudadanos, con especialidad en materias de Turismo, Relaciones pública y/o otras carreras en el área de las comunicaciones y/o Turismo. Certificado de título, diplomados, curso entre otros.</li> </ul> </li> <li>• Certificado de residencia en la comuna de Valparaíso (excluyente otras comunas).</li> </ul>

#### 5. Cronograma del Concurso:

Etapas	Plazos
Convocatoria concurso. Recepción de antecedentes oficina 39 (entrega de curriculum vitae).	<b>Del 28 de noviembre al 5 de diciembre 2016.</b>
Admisibilidad: Revisión de antecedentes y	<b>Del 6 al 7 de diciembre 2016.</b>



documentación requerida y análisis Curricular.	
Entrevista.	<b>Del 13 al 16 de diciembre 2016.</b>
Proceso de cierre y Selección del Concurso.	<b>Del 19 al 23 de diciembre 2016.</b>
Notificación.	<b>Del 26 al 27 de diciembre 2016.</b>

### **1. Lugar de presentación de documentación requerida**

Los antecedentes requeridos deberán ser presentados en Av. Argentina 864 oficina 39, desde El lunes 28 de noviembre al lunes 5 de diciembre 2016, de 9:30 a 13:30 horas y 16:00 a 17:30 horas (Se informa que el día viernes 2 de diciembre la recepción será hasta las 16:30 horario de cierre del Municipio.), exclusivamente en sobre cerrado, señalando nombre del postulante y cargo al que postula.

Las fechas señaladas en el cronograma podrían verse modificadas por algún imponderable lo cual sería informado por las mismas vías de publicación.-

**Fono de contacto 32-2939442.**

## FORMATO DE CURRICULUM

### PROYECTO DE MONITORES CUIDADANOS PARA EL CASCO HISTÓRICO Y CENTRO CÍVICO DE LA COMUNA DE VALPARAÍSO

#### Instrucciones:

- Sólo se evaluarán currículum presentados en este formato.
- Recuerde adjuntar los documentos de respaldo, según se indica en las bases del concurso.

#### Antecedentes del (la) Postulante:

##### Cargo al que postula:

Nombre completo:			
Rut:			
Domicilio:			
Teléfono:		Correo electrónico:	

##### Formación Académica del (la) Postulante:

<b>Enseñanza Media</b>
<b>Título Profesional</b>

<b>Magister, Diplomados u otros cursos.</b>

(Insertar filas adicionales si lo requiere)

**Prácticas profesionales del (la) Postulante:**

Institución	Cargo	Funciones desempeñadas	De (mm/aa)	Hasta (mm/aa)

(Insertar filas adicionales si lo requiere)

**Experiencia laboral del (la) Postulante:**

Institución	Cargo	Funciones desempeñadas	De (mm/aa)	Hasta (mm/aa)

(Insertar filas adicionales si lo requiere)

**Lista de documentos (copia simple que adjunta):**


(Insertar filas adicionales si lo requiere)

\_\_\_\_\_  
**Nombre y Rut del postulante**

Fecha \_\_\_\_\_