

## BASES CONCURSO PÚBLICO PROGRAMA RED LOCAL DE APOYOS Y CUIDADOS MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL I. MUNICIPALIDAD DE VALPARAISO

La Ilustre Municipalidad de Valparaíso llama a concurso público y oposición de antecedentes, para proveer los siguientes cargos del **PROGRAMA RED LOCAL DE APOYOS Y CUIDADOS VALPARAÍSO:** 

Nº VACANTES  1(un) encargado/a red local de apoyos y cuidados	Tipo de contratación Honorarios a suma alzada	Remuneración Bruta Mensual \$1.486.121*	DESTINACIÓN  DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	JORNADA LABORAL 40 horas semanales	Del 01 de junio 2024 al 30 de mayo de 2025.
1(un) Coordinador/a servicio de atención domiciliaria – SAD	Honorarios a suma alzada	\$1.202.894*	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	40 horas semanales	Del 01 de junio 2024 al 30 de mayo de 2025.
1(un) Coordinador/a servicios especializados – SSEE.	Honorarios a suma alzada	\$1.202.894*	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	40 horas semanales	Del 01 de junio 2024 al 30 de mayo de 2025.
1(un) Gestor comunitario.	Honorarios a suma alzada	\$1.202.894*	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	40 horas semanales	Del 01 de junio 2024 al 30 de mayo de 2025.

<sup>\*</sup>Retención 13.75 % Boleta Honorarios.

## 1.- Requisitos de Postulación

## 1.1.-Requisitos Generales

a) No estar inhabilitado para el ejercicio de funciones o cargos públicos, ni hallarse condenado por delito que tenga asignada pena de crimen o simple delito.

Sin perjuicio de lo anterior, los postulantes no deberán estar afectos a las inhabilidades de ingreso a la Administración del Estado, contenidas en los artículos 54 y 56 ambos del DFL Nº 19.653 de 2000 fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, esto es:

 Las personas que tengan vigente o suscriban, por sí o por terceros, contratos o cauciones ascendentes a doscientas unidades tributarias mensuales o más, con el respectivo organismo de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso.



- Las personas que tengan litigios pendientes con la institución de que se trata, a menos que se refieran al ejercicio de derechos propios, de su cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.
- Los directores, administradores, representantes y socios titulares del diez por ciento o más de los derechos de cualquier clase de sociedad, cuando ésta tenga contratos o cauciones vigentes ascendentes a doscientas unidades tributarias mensuales o más, o litigios pendientes, con la Ilustre Municipalidad de Valparaíso.
- Las personas que tengan la calidad de cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive respecto de las autoridades y de los funcionarios directivos de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, hasta el nivel de jefe de departamento o su equivalente, inclusive.
- Las personas que se hallen condenadas por crimen o simple delito.

# 2.- Requisitos de Admisibilidad

- Título Profesional del área ciencias sociales o salud, con al menos 10 semestres cursados en instituciones de educación superior.
- No registrar antecedentes penales ni sentencias por violencia contra la mujer o intrafamiliar, se requiere presentación de certificado de antecedentes.
- Sin antecedentes en el sitio del Registro Civil "Consulta inhabilidades para trabajar con menores de edad".

# 3 - Perfiles de los cargos

# PERFIL DEL ENCARGADO/A RED LOCAL DE APOYOS Y CUIDADOS

Objetivo del cargo	El o la profesional que asuma la labor de Encargado/a de la Red Local de Apoyos y Cuidados realiza exclusivamente la labor de coordinación y administración del programa en jornada completa (es responsable de los componentes que se despliegan en el territorio) y trabaja directa e indirectamente con las y los usuarios del programa. Formará parte de un equipo comunal interdisciplinario para la atención de los hogares con personas en situación de dependencia, será responsable de liderar la implementación del proyecto y, junto con ello, la instalación del programa en la comuna.  Tendrá roles y funciones específicas en materia de articulación de los distintos servicios y actores del territorio, con la finalidad de contribuir al bienestar de la díada del cuidado, familiares y red de apoyo.
	Dada la naturaleza de las funciones descritas estas implican dedicación exclusiva al programa.
Requisitos de Admisibilidad	<ul> <li>Título Profesional del área ciencias sociales o salud, con al menos 10 semestres cursados en instituciones de educación superior.</li> <li>No registrar antecedentes penales ni sentencias por violencia contra la mujer o intrafamiliar, se requiere presentación de certificado de antecedentes.</li> <li>Sin antecedentes en el sitio del Registro Civil "Consulta inhabilidades para trabajar con menores de edad".</li> </ul>



#### **Requisitos Técnicos**

- Antecedentes de experiencia laboral comprobable en Subsistemas Chile Crece Contigo, Seguridades y Oportunidades, o en programas sociales de similares características.
- Antecedentes de experiencia laboral comprobable en programas asociados a servicios sociosanitarios dirigidos a personas con dependencia, discapacidad y/o personas mayores y cuidadores/as.
- Antecedentes de experiencia laboral comprobable el ámbito del Trabajo Social/Comunitario, territorial o barrial.
- Antecedentes de experiencia comprobable en programas que realicen intervención con perspectiva de género.
- Especialización en: Enfoque de Derechos, Enfoque Comunitario, Rehabilitación Basada en Comunidad, Cursos en el área de Protección Social, Atención Centrada en la Persona, Gestión de Redes, Enfoque Comunitario, Enfoque de Género o Modelo de Discapacidad y/o Dependencia.
- Manejo de herramientas informáticas, tales como Excel, SPSS (no excluyente)

#### Perfil del cargo

#### Formación Educacional:

Título Profesional del área ciencias sociales o salud, con al menos 10 semestres cursados en instituciones de educación superior.

#### Conocimientos para el cargo:

- Especialización en: Enfoque de Derechos, Enfoque Comunitario, Rehabilitación Basada enComunidad, Cursos en el área de Protección Social, Atención Centrada en la Persona, Gestión de Redes, Enfoque Comunitario, Enfoque de Género o Modelo de Discapacidad y/o Dependencia.
- Manejo de herramientas informáticas, tales como Excel, SPSS (no excluyente)

#### Experiencia:

- Antecedentes de experiencia laboral comprobable en Subsistemas Chile Crece Contigo, Seguridades y Oportunidades, o en programas sociales de similares características.
- Antecedentes de experiencia laboral comprobable en programas asociados a servicios sociosanitarios dirigidos a personas con dependencia, discapacidad y/o personas mayores y cuidadores/as.



- Antecedentes de experiencia laboral comprobable el ámbito del Trabajo Social/Comunitario, territorial o barrial.
- Antecedentes de experiencia comprobable en programas que realicen intervención con perspectiva de género.

#### Funciones y Responsabilidades:

- Conformar, liderar y coordinar la Red Local de Apoyos y Cuidados.
- Coordinar la formulación, seguimiento y evaluación del Plan de Trabajo Comunal.
- Administrar y gestionar el presupuesto del programa e informar el avance de los gastos (rendiciones) y respecto del Plan de Trabajo de la Red Local (Informes Técnicos).
- Articular acciones y mecanismos de trabajo para identificar los hogares elegibles que ingresarán al programa de acuerdo con los criterios de elegibilidad, proporcionados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- Coordinar acciones de formación y capacitación que permitan dotar gradualmente de especialidad y práctica a las y los integrantes de la Red Local y cuidadoras/es en materias relacionadas a la provisión de servicios de apoyos a las personas en situación de dependencia y sus cuidadores/as.
- Colaborar en la instalación o implementación del componente 2 Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) y componente 3 Servicios Especializados (SSEE) del programa.
- Levantar, coordinar y gestionar el mapa de actores locales o sociograma.
- Coordinar la identificación de necesidades de apoyos y cuidados no cubiertas por la oferta existente y proveer de servicios que permita cubrir la brecha identificada, en materia de servicios especializados.

Dada la naturaleza de las funciones descritas estas implican dedicación exclusiva al programa.

#### Características personalidad habilidades

de Colaboración y trabajo en equipos multi e interdisciplinarios y

- Flexibilidad
- Proactividad
- Liderazgo
- Capacidad de organización y planificación
- Capacidad para resolver problemas
- Habilidades interpersonales y de comunicación
- Ética profesional
- Comunicación efectiva



# PERFIL DEL COORDINADOR/A SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

Objetivo del cargo	El/la coordinadora del Servicio de Atención Domiciliaria corresponde a la persona que realiza la labor de gestionar, planificar, hacer seguimiento y supervisar los cuidados de las personas con dependencia funcional en el domicilio y la contratación de las Asistentes de Cuidado. Este profesional, trabaja directa e indirectamente con los usuarios/as.  El/la Coordinador/a de SAD se integra al equipo de trabajo comunal y dependerá directamente del Encargado de la Red.  Dada la naturaleza de las funciones descritas estas implican dedicación exclusiva al programa.	
Requisitos de Admisibilidad	<ul> <li>Título Profesional del área ciencias sociales o salud, con al menos 10 semestres cursados en instituciones de educación superior.</li> <li>No registrar antecedentes penales ni sentencias por violencia contra la mujer o intrafamiliar, se requiere presentación de certificado de antecedentes.</li> <li>Sin antecedentes en el sitio del Registro Civil "Consulta inhabilidades para trabajar con menores de edad".</li> </ul>	
Requisitos Técnicos	<ul> <li>Antecedentes de experiencia laboral comprobable en programas asociados a servicios sociosanitarios dirigidos a personas con dependencia, discapacidad y/o personas mayores y cuidadores/as.</li> <li>Antecedentes de experiencia comprobable en programas que realicen intervención con perspectiva de género.</li> <li>Especialización en: Enfoque de Derechos, Enfoque Comunitario, Rehabilitación Basada en Comunidad, Cursos en el área de Protección Social, Atención Centrada en la Persona, Gestión de Redes, Enfoque Comunitario, Enfoque de Género o Modelo de Discapacidad y/o Dependencia.</li> <li>Manejo de herramientas informáticas, tales como Excel, SPSS (no excluyente)</li> </ul>	
Perfil del cargo	Formación Educacional:  Título Profesional del área ciencias sociales o salud, con al menos 10 semestres cursados en instituciones de educación superior.  Conocimientos para el cargo:  • Especialización en: Enfoque de Derechos, Enfoque Comunitario, Rehabilitación Basada enComunidad, Cursos en el área de Protección Social, Atención Centrada en la Persona, Gestión de Redes, Enfoque Comunitario, Enfoque de Género o Modelo de Discapacidad y/o Dependencia.  • Manejo de herramientas informáticas, tales como Excel, SPSS (no excluyente)	



#### Experiencia:

- Antecedentes de experiencia laboral comprobable en programas asociados a servicios sociosanitarios dirigidos a personas con dependencia, discapacidad y/o personas mayores y cuidadores/as.
- Antecedentes de experiencia comprobable en programas que realicen intervención con perspectiva de género.

#### Funciones y Responsabilidades:

- Gestionar proceso de reclutamiento y selección de las y los Asistentes de Cuidado.
- Coordinar el desarrollo del proceso de formación continua de las Asistentes de Cuidado
- Organizar, administrar y supervisar el equipo Asistentes de Cuidados.
- Generar una base de datos única de cuidadoras.
- Implementar y ejecutar el Servicio de Atención Domiciliaria.
- Realizar el proceso de supervisión y aplicación de encuestas de satisfacción a beneficiarios/as.
- Mantener actualizado el Sistema de información.
- Colaborar en acciones transversales al programa como:
  - o Trabajar la nómina de hogares, en conjunto con la red local.
  - o Aplicar la evaluación de necesidades de apoyos y cuidados.
  - o Digitalizar la evaluación
  - o Apoyar en la creación del plan de cuidados del hogar.
  - o Apoyar la realización del seguimiento.

Dada la naturaleza de las funciones descritas estas implican dedicación exclusiva al programa.

#### Características personalidad habilidades

- Colaboración y trabajo en equipos multi e interdisciplinarios
- Flexibilidad

de

у

- Proactividad
- Liderazgo
- Capacidad de organización y planificación
- Capacidad para resolver problemas
- Habilidades interpersonales y de comunicación
- Ética profesional
- Comunicación efectiva



# PERFIL DEL COORDINADOR/A SERVICIOS ESPECIALIZADOS

	El profesional tandué sons altistica sontributos a la la companya de la companya	
Objetivo del cargo	El profesional tendrá como objetivo contribuir a que las personas en situación de dependencia funcional y sus cuidadoras/es accedan a servicios y prestaciones sociales de apoyos y cuidados, de manera integral, oportuna y articulada, de acuerdo con sus características y necesidades. Incluye servicios de peluquería, kinesiología, terapia ocupacional, podología, adaptaciones funcionales a la vivienda, movilización y otros. El/la Coordinador/a de SSEE corresponde a la persona que deberá gestionar, planificar, hacer seguimiento y supervisar, los servicios y prestaciones que se entregarán a las y los usuarios y reporta directamente al Encargado/ a de la Red Local.  El/la Coordinador/a de SSEE se integra al equipo de trabajo comunal y dependerá directamente del Encargado de la Red.  Dada la naturaleza de las funciones descritas estas implican dedicación exclusiva al programa.	
Requisitos de Admisibilidad	<ul> <li>Título Profesional del área ciencias sociales o salud, con al menos 10 semestres cursados en instituciones de educación superior.</li> <li>No registrar antecedentes penales ni sentencias por violencia contra la mujer o intrafamiliar, se requiere presentación de certificado de antecedentes.</li> <li>Sin antecedentes en el sitio del Registro Civil "Consulta inhabilidades para trabajar con menores de edad".</li> </ul>	
Requisitos Técnicos	Antecedentes de experiencia laboral comprobable en programas asociados a servicios sociosanitarios dirigidos a personas con dependencia, discapacidad y/o personas mayores y cuidadores/as.	
	Antecedentes de experiencia comprobable en programas que realicen intervención con perspectiva de género.	
	<ul> <li>Especialización en: Enfoque de Derechos, Enfoque Comunitario, Rehabilitación Basada en Comunidad, Cursos en el área de Protección Social, Atención Centrada en la Persona, Gestión de Redes, Enfoque Comunitario, Enfoque de Género o Modelo de Discapacidad y/o Dependencia.</li> </ul>	
	Manejo de herramientas informáticas, tales como Excel, SPSS (no excluyente)	
Perfil del cargo	Formación Educacional:	
	Título Profesional del área ciencias sociales o salud, con al menos 10 semestres cursados en instituciones de educación superior.	
	Conocimientos para el cargo:	
	<ul> <li>Especialización en: Enfoque de Derechos, Enfoque Comunitario, Rehabilitación Basada enComunidad, Cursos en el área de Protección Social, Atención Centrada en la Persona, Gestión de Redes, Enfoque Comunitario, Enfoque de Género o Modelo de Discapacidad y/o Dependencia.</li> </ul>	



 Manejo de herramientas informáticas, tales como Excel, SPSS (no excluyente)

## Experiencia:

- Antecedentes de experiencia laboral comprobable en programas asociados a servicios sociosanitarios dirigidos a personas con dependencia, discapacidad y/o personas mayores y cuidadores/as.
- Antecedentes de experiencia comprobable en programas que realicen intervención con perspectiva de género.

#### Funciones y Responsabilidades:

- Conocer la oferta local e identificar a los actores de la red de SSEE.
- Planificar el territorio y las visitas domiciliarias, según cobertura, contratación de servicios, número de atenciones

y proximidad entre hogares.

• Supervisar estándares técnicos en el desarrollo de las sesiones, y consistencia con los planes de intervención

estipulados. Lo anterior, en base al desarrollo de la autonomía personal, calidad de vida y bienestar familiar.

- Planificar y coordinar en conjunto con el/la Encargado/a de la Red Local reuniones con los actores de la red de SSEE
- Planificar y coordinar reuniones con el equipo de SSEE
- Colaborar en acciones transversales al programa como:
  - o Trabajar la nómina de hogares, en conjunto con la red local.
  - o Aplicar la evaluación de necesidades de apoyos y cuidados.
  - o Digitalizar la evaluación
  - o Apoyar en la creación del plan de cuidados del hogar.
  - o Apoyar la realización del seguimiento.

Dada la naturaleza de las funciones descritas estas implican dedicación exclusiva al programa.

#### Características personalidad habilidades

de y

- Colaboración y trabajo en equipos multi e interdisciplinarios
- Flexibilidad
- Proactividad
- Liderazgo
- Capacidad de organización y planificación
- Capacidad para resolver problemas
- Habilidades interpersonales y de comunicación
- Ética profesional
- Comunicación efectiva



# PERFIL DEL GESTOR COMUNITARIO

Objetivo del cargo	durante la implementación del programa. Este profesional tendrá tareas relativas a la difusión, sensibilización y formación en torno a los derechos de las personas en situación de dependencia y fortalecimiento en la gestión de la red socio comunitarias para abordar factores de riesgo que puedan incidir en el bienestar integral de las personas con dependencia y sus cuidadores	
	principales, a través del trabajo con organizaciones territoriales, sociedad civil, voluntarios/as para las comunas, según corresponda.	
	El Gestor/a comunitario se integra al equipo de trabajo comunal y dependerá directamente del Encargado de la Red.	
	Dada la naturaleza de las funciones descritas estas implican dedicación exclusiva al programa.	
Requisitos de Admisibilidad	<ul> <li>Título Profesional del área ciencias sociales o salud, con al menos 10 semestres cursados en instituciones de educación superior.</li> <li>No registrar antecedentes penales ni sentencias por violencia contra la mujer o intrafamiliar, se requiere presentación de certificado de antecedentes.</li> <li>Sin antecedentes en el sitio del Registro Civil "Consulta inhabilidades para trabajar con menores de edad".</li> </ul>	
Requisitos Técnicos	Antecedentes de experiencia laboral comprobable el ámbito del	
•	Trabajo Social/Comunitario, territorial o barrial.	
	<ul> <li>Antecedentes de experiencia comprobable en programas que realicen intervención con perspectiva de género.</li> </ul>	
	<ul> <li>Especialización en: Enfoque de Derechos, Enfoque Comunitario, Rehabilitación Basada en Comunidad, Cursos en el área de Protección Social, Atención Centrada en la Persona, Gestión de Redes, Enfoque Comunitario, Enfoque de Género o Modelo de Discapacidad y/o Dependencia.</li> </ul>	
	Manejo de herramientas informáticas, tales como Excel, SPSS (no excluyente)	
Perfil del cargo	Formación Educacional:	
	Título Profesional del área ciencias sociales o salud, con al menos 10 semestres cursados en instituciones de educación superior.	
	Conocimientos para el cargo:	
	<ul> <li>Especialización en: Enfoque de Derechos, Enfoque Comunitario, Rehabilitación Basada en Comunidad, Cursos en el área de Protección Social, Atención Centrada en la Persona, Gestión de Redes, Enfoque</li> </ul>	



Comunitario, Enfoque de Género o Modelo de Discapacidad y/o Dependencia.

Manejo de herramientas informáticas, tales como Excel, SPSS (no excluyente)

#### Experiencia:

- Antecedentes de experiencia laboral comprobable el ámbito del Trabajo Social/Comunitario, territorial o barrial.
- Antecedentes de experiencia comprobable en programas que realicen intervención con perspectiva de género.

#### Funciones y Responsabilidades:

• Realizar un levantamiento o actualización del mapa de actores territoriales (organizaciones sociales y territoriales,

organizaciones de la sociedad civil, agrupaciones vecinales, culturales, deportivas, voluntariados, entre otros).

• Elaborar un diagnóstico de las necesidades a nivel comunitario, que sean posibles de abordar durante el periodo

de ejecución del programa.

• Generar un proyecto que promueva la participación ciudadana en materia de género, dependencia y/o discapacidad.

# Contenidos sugeridos:

- Fomento de la sensibilización en temáticas de dependencia, que incluya acciones socioeducativas.
- Promoción de la participación ciudadana de las personas en situación de dependencia y sus cuidadores en

espacios comunitarios.

- Colaborar en acciones transversales al programa como:
  - o Trabajar la nómina de hogares, en conjunto con la red local.
  - Aplicar la evaluación de necesidades de apoyos y cuidados.
  - Digitalizar la evaluación
  - o Apoyar en la creación del plan de cuidados del hogar.
  - o Apoyar la realización del seguimiento.

Dada la naturaleza de las funciones descritas estas implican dedicación exclusiva al programa.

### Características personalidad habilidades

de y

- Colaboración y trabajo en equipos multi e interdisciplinarios
- Flexibilidad
- ProactividadLiderazgo
- Capacidad de organización y planificación
- Capacidad para resolver problemas
- Habilidades interpersonales y de comunicación



- Ética profesional
- Comunicación efectiva

# 4.-Del proceso de postulación

Las Bases del Concurso, estarán disponibles a contar del día 13 de mayo 2024 en la página web de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso (www.municipalidaddevalparaiso.cl) además de ello serán publicadas en la Plataforma de Atención Ciudadana, primer piso del edificio Municipal de Avenida Argentina Nº 864.

Para el solo efecto de postular, los factores generales, específicos y deseables deberán ser acreditados por los concursantes, mediante la exhibición de los documentos requeridos o certificados oficiales auténticos de los cuales se dejará copia simple. Asimismo, los factores relativos a salud e inexistencia de inhabilidades para servir cargos públicos, serán acreditados mediante declaración jurada simple del postulante. La falsedad de esta declaración, hará incurrir en las penas del artículo 210 del Código Penal.

Los antecedentes de postulación deberán ser entregados en sobre cerrado, indicando el cargo al cual se postula a más tardar hasta las 14:00 horas del día viernes 17 de mayo de 2024, en el Departamento para la Emancipación de las Personas de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, ubicado en oficina 36, 2° piso, Edificio Municipal de Avenida Argentina № 864, comuna de Valparaíso. Se deja constancia que no se aceptarán postulaciones realizadas por Internet u otro medio distinto al indicado.

Solo se aceptará una postulación por profesional, la cual deberá ser indicada en el reverso del sobre.

El proceso de postulación se ajustará al siguiente calendario:

Fecha	Acción
Lunes 13 de Mayo 2024	Llamado a Concurso
Viernes 17 de Mayo 2024	Recepción de Antecedentes
Lunes 20 y Miércoles 22 de mayo 2024	Admisibilidad y Análisis Curricular
Jueves 23 al Martes 29 de mayo 2024	Etapa de Entrevistas
Jueves 30 de mayo 2024	Entrega de Resultados

# 5. Documentación a presentar:

- Currículum Vitae
- Fotocopia de Certificado de Título y otras acreditaciones que correspondan.
- Fotocopia simple de cedula de identidad por ambos lados.
- Certificado de Antecedente para fines Especiales.
- Certificados que acrediten la experiencia laboral según corresponda al cargo en postulación.



# 6.- Resolución del concurso

El Concurso será resuelto a más tardar el día 30 de mayo 2024 seleccionando a las personas propuestas por el Comité. El/Los Postulante/s Seleccionado/s deberá/n asumir el cargo a más tardar el primer día hábil del mes siguiente, una vez aceptado el cargo la persona seleccionada.